

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Hypnose Zentrum Zürich / Stand Sept. 2023

1. Leistungsbeschreibung

- Das Hypnosezentrum Zürich bietet Dienstleistungen im Bereich der Hypnose an wie z.B. Hypnosetherapie und Kurse. Therapie-Buchungen erfolgen über Tools wie **onedoc.ch**. Die Kommunikation kann u.a. per E-Mail, WhatsApp, Telefon oder Post erfolgen.

2. Terminabsagen

- Termine der **Hypnosetherapie** können bis 48 Stunden vor der Sitzung kostenfrei storniert werden. Bei Absagen innerhalb 48 bis 24 Stunden vor dem Termin sind 50% der Kosten zu übernehmen. Erfolgt die Terminabsage innerhalb von 24 Stunden vor dem Termin, sind die vollen Kosten zu übernehmen.
- Kunden haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von der Buchung eines **Kurses** zurückzutreten. Erfolgt eine Stornierung durch Kunden weniger als 14 Tage vor Kursbeginn, fallen 50% der Kosten an.
- Bei Kursen können einzelne verpasste Kurstage nach Absprache nachgeholt werden.

3. Kostenübernahme durch Versicherungen

- **Grundversicherung:** Die Kosten für Hypnosetherapie werden von der Grundversicherung nicht übernommen.
- **Zusatzversicherung:** Auch Zusatzversicherungen übernehmen die Kosten für Hypnosetherapie in der Regel nur in Ausnahmefällen und meist nur anteilig. Es liegt in der Verantwortung des Patienten, sich bei seiner Krankenversicherung über eine mögliche Kostenübernahme zu informieren.

4. Datenschutz und Verarbeitung von Patientendaten

- **Art der verarbeiteten Daten:** Im Rahmen unserer Dienstleistungen verarbeiten und speichern wir personenbezogene Daten, einschliesslich gesundheitsbezogener Informationen, die für die Durchführung der Hypnosetherapie und verwandter Dienstleistungen erforderlich sind. Dazu gehören insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie gesundheitsbezogene Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen.
- **Zweck der Verarbeitung:** Die Datenverarbeitung erfolgt ausschliesslich zum Zweck der Bereitstellung unserer Dienstleistungen, wie der Therapiedurchführung, Terminverwaltung und Kommunikation mit Patienten und anderen behandelnden Ärzten.
- **Sicherheitsmassnahmen:** Wir setzen modernste organisatorische und technische Sicherheitsmassnahmen ein, um den Schutz Ihrer Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu gewährleisten. Dazu gehören verschlüsselte Kommunikation, sichere Speichersysteme und Zugriffskontrollen. Besonders sensible Daten werden auf Servern in der Schweiz gespeichert, die den Anforderungen des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) entsprechen.
- **Einwilligung:** Mit der Nutzung unserer Dienstleistungen stimmen Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu. Die Einwilligung zur Verarbeitung von besonders schützenswerten Daten (z.B.

gesundheitsbezogene Informationen) erfolgt schriftlich und kann jederzeit widerrufen werden.

- **Weitergabe von Daten:** Ihre Daten werden nur an Dritte weitergegeben, wenn dies für die Erbringung der Dienstleistung erforderlich ist (z.B. Kommunikation mit behandelnden Ärzten) oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Eine Weitergabe an Dritte zu anderen Zwecken erfolgt nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung.
- **Rechte der Betroffenen:** Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die von uns gespeicherten Daten zu verlangen, diese zu korrigieren oder deren Löschung zu beantragen. Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, sofern dies keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten verletzt.

5. Haftung und Haftungsausschluss

- Hypnose ersetzt keine medizinische Behandlung. Es werden keine Heilversprechen gemacht. Der Hypnosetherapeut stellt keine Diagnosen. Er erteilt keine Ratschläge hinsichtlich der Medikamentennutzung.
- Für Verluste oder Schäden durch die Nutzung digitaler Kommunikationsmittel (z.B. E-Mail, WhatsApp) wird keine Haftung übernommen.

6. Newsletter

- Der Newsletter wird über Tools wie Mailchimp versendet. Kunden können sich jederzeit abmelden. Es gelten die Datenschutzbestimmungen gemäss DSGVO.

7. Nutzung der Webseite und Datenschutz

- **Verarbeitung von Daten auf der Webseite:** Für den Besuch unserer Webseite und die Nutzung von Online-Diensten, wie z.B. Terminbuchungen über OneDoc, gelten die Bestimmungen unserer Datenschutzerklärung. Diese finden Sie auf unserer Webseite.
- **Cookies:** Unsere Webseite verwendet Cookies, um das Benutzererlebnis zu verbessern und bestimmte Funktionen bereitzustellen. Einzelheiten dazu finden Sie ebenfalls in unserer Datenschutzerklärung.
- **Einwilligung:** Durch die Nutzung unserer Webseite stimmen Sie der in der Datenschutzerklärung beschriebenen Verarbeitung personenbezogener Daten zu.
- **Haftung für Inhalte:** Das Hypnosezentrum Zürich übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Informationen auf der Webseite. Haftungsansprüche gegen das Hypnosezentrum Zürich, die sich auf materielle oder immaterielle Schäden beziehen, die durch die Nutzung der bereitgestellten Informationen oder durch technische Störungen entstehen, sind ausgeschlossen.
- **Haftung für Links:** Verweise und Links auf Webseiten Dritter liegen ausserhalb unseres Verantwortungsbereichs. Das Hypnosezentrum Zürich übernimmt keine Verantwortung für die Inhalte verlinkter Seiten. Der Zugriff auf und die Nutzung von verlinkten Webseiten erfolgt auf eigene Gefahr des Nutzers.

8. Gerichtsstand

- Es gilt Schweizer Recht. Der Gerichtsstand ist Zürich.